

Tietosuoja

Tilausliikenne Pekka Palmgren ky:n asiakastiedot tallennetaan asiakasrekisteriin henkilötietolainsäädännön puitteissa. Tietoja säilytetään järjestelmässä ja henkilötietoja käytetään asiakkaan informoimiseksi varattuun matkaan liittyvissä asioissa. Yhteistyökumppaneillemme (laivayhtiöt, lentoyhtiöt, hotellit, bussiyhtiöt, matkatoimistot) luovutetaan vain kunkin tahon tarvitsemat tiedot. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, muutoin kuin edellä sanotussa tarkoituksessa ja Suomen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Tietosuojapolitiikka

Tietosuojasta huolehtiminen on osa yrityksen vastuullista toimintaa, riskienhallintaa ja toimintaperiaatteita. Tämä politiikka antaa ohjeita yleisellä tasolla, kuinka tietosuoja toteutetaan. Toiminnallamme varmistamme asiakkaiden oikeuksien toteutumisen, tietojen turvaamisen niin tietosuoja-asetusten kuin myös muiden säännösten kannalta. Tarkempaa tietoa löytyy rekisteriselosteestamme. Tietosuojaperiaatteet ovat tämän hetken käytäntömmme mukaiset. Päivitämme periaatteita säännöllisesti ja tiedotamme muutoksista asianmukaisille sidosryhmille.

Tietojen hankinta ja käsittely

Yrityksemme saa henkilötietoja matkoja varattaessa, asiakaspalautteesta sekä esim. kilpailuihin osallistuttaessa. Näitä tietoja käsitellään yrityksen sisällä ja matkustukseen liittyvissä asioissa matkustustiedot luovutetaan matkasta riippuen kolmansille osapuolille kuten laiva- ja lentoyhtiöille, hotelleille sekä muille yhteistyökumppaneille.

Tietojen elinkaari ja käyttö

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, sopimukseen tai laissa määriteltyyn muuhun perusteeseen. Henkilötietoja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen johdosta ja vain siinä määrin ja niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen ja viranomaismääräysten kannalta tarpeellista.

Tietojen käyttö perustuu ajantasaisiin rekisteriselosteisiin, jotka ovat löydettävissä yrityksen internetsivuilta. Henkilötietojen säilyttäminen ja käsittely ovat osa palveluntuottamista ja takaavat mahdollisen yhteistyön viranomaisten sekä muiden lakia valvovien tahojen kanssa. Tietosuoja on huomioitu yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien välisissä sopimuksissa. Yrityksemme huolehtii henkilöstön kouluttamisesta tietosuoja-asetuksen vaatimiin määräyksiin. Tietosuojavastaava avustaa tietosuoja-asetukseen liittyvissä kysymyksissä.

Rekisteröityjen oikeudet

Tietoja käsittelevät tietosuojaan perehdytetyt työntekijät, yhteistyökumppanit, matkantarjoajat eikä henkilötietoja luovuteta asiaankuulumattomille tahoille. Toiminnassamme mahdollistamme rekisteröidyn oikeuksien toteutumisen. Tietosuojan vaarantuessa ilmoitamme siitä asetuksen asettaman aikarajan puitteissa viranomaiselle sekä rekisteröidyille. Tietoturvamme ja toimintamme kuitenkin pyrkii näiden tilanteiden ennaltaehkäisyyn ja välttämiseen.

Rekisterinpitäjä	Tilausliikenne Pekka Palmgren ky Koivistontie 15, 32740 Sastamala
Yhteyshenkilö	Pekka Palmgren puh. 0400-631830 tilausliikenne@pekkapalmgren.fi
Rekisterin nimi	Tilausliikenne Pekka Palmgren ky:n asiakasrekisteri
Rekisteröidy	Rekisterissä on tietoja asiakkaista.
Rekisterin käyttötarkoitus	Asiakkaan tietoja kerätään asiakkaan varaaman matkan järjestämistarkoituksessa sekä lisäpalveluiden tarjoamista, informaation lähettämistä ja laskuttamista varten. Henkilötietoja käsitellään huolellisesti, tarvittaessa tarvittavia tietoja siirretään yhteistyökumppaneille palveluiden toimivuuden varmistamiseksi sekä viranomaisten määräyksien mukaisesti.
Rekisteriin tallennettavat tiedot	Asiakkaan sukunimi, etunimi, sukupuoli, syntymäaika, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, mahdolliset erikoisruokavaliot ja liikkumarajoitteet, laskutus- ja maksutiedot.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen tilausliikenne@pekkapalmgren.fi Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissa on virheellisyyksiä tai puutteita, lähetä pyyntö tietojen korjaamiseksi osoitteeseen tilausliikenne@pekkapalmgren.fi . Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10§) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.
Säännönmukaiset tietolähteet	Matkavarauksen yhteydessä asiakas antaa omat ja mahdollisesti toisten matkustajien tiedot, mikä edellyttää kaikkien kyseessä olevan matkavaraukseen sisältyvien matkustajien suostumusta. Muut yhteistyökumppanit (matkatoimistot, jälleenmyyjät, ryhmänkerääjät), jotka keräävät ryhmänsä tiedot.
Säännönmukaiset tietojen luovutukset	Asiakkaiden tietoja luovutetaan yhteistyökumppaneille, kuten esimerkiksi laivayhtiöille, hotelleille, matkatoimistoille matkajärjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi. Tietoja

toimitetaan matkakohteesta riippuen sekä EU:n alueelle sekä sen ulkopuolelle. Henkilökunta käsittelee matkustajatietoja matkan aikana, kuitenkin vain tarpeen mukaan. Viranomaisille tietoja toimitetaan vain kyselyn mukaisesti.

Suojausperiaatteet

Henkilökuntaa ohjeistetaan ja opastetaan aktiivisesti ja toimitilojen turvallisuudesta huolehditaan manuaalisen aineiston turvaamiseksi. Järjestelmässä säilytettävien tietojen suojaamisesta huolehditaan henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.